



Praxis Dr. Caren Lagler
Messergasse 2
83487 Marktschellenberg
Tel: 08650/98 48 914
Fax: 08650/98 48 916
praxis@dr-lagler.de <http://www.dr-lagler.de>
Sprechzeiten: Mo, Mi, Do 08.15 – 12.15 Uhr

Merkblatt

zur Beauftragung von Dienstleistern für Systembetreuung und Wartung

Sehr geehrte Patienten,

eine zeitgemäße Praxisorganisation erfordert zunehmend den Einsatz von Informationstechnik (IT). Auch unsere Praxis greift daher für die Verwaltung von Patientendaten sowie im Rahmen der Behandlung auf ein Praxisverwaltungssystem und andere IT-Lösungen zurück. Für ein reibungsloses Funktionieren erfordern dies eine fachkundige Betreuung und Wartung.

Wir möchten uns ganz auf Sie und Ihre Behandlung konzentrieren und haben diese Aufgabe deshalb einem technischen Dienstleister, Dipl.-Ing. Thomas Volmer, Punzenmoos 13, 83471 Schönau am Königssee übertragen.

Im Regelfall ergibt sich bei der Betreuung unserer IT- Systeme keine Notwendigkeit, auf Patientendaten zuzugreifen. In bestimmten Fällen, etwa bei der Behebung von Programmfehlern oder der Beseitigung von Störungen, kann es unter Umständen jedoch nicht vermieden werden, dass unser Dienstleister von Ihren Daten Kenntnis erhält. Im Fall eines solchen Zugriffs wird dieser auf das unabdingbar notwendige Maß beschränkt. Unser Dienstleister wurde nach dem Bundesdatenschutzgesetz zur Verschwiegenheit verpflichtet. Ihre Daten werden auch nicht an andere Stellen weitergegeben. In keinem Fall kann der Dienstleister ohne unsere Kenntnis auf Patientendaten zugreifen.

Eine professionelle Betreuung unserer IT-Systeme dient dem Erhalt von deren Funktionsfähigkeit und der Gewährleistung einer sicheren und vertrauenswürdigen Informationstechnik. Dies erfolgt auch in Ihrem Interesse.

Wenn Sie Fragen hierzu haben, sprechen Sie uns bitte an.

Ihr Praxisteam:

Dr. Caren Lagler

Stefanie Reiss